

## CALIDAD EN EL SERVICIO

### Objetivo:

Mejorar la calidad en el servicio de cualquier institución, negocio o ámbito personal y profesional

### Contenido:



- La calidad en el Servicio
- Servicio al Cliente

### Requerimientos:

Vendedores, empleados, comerciantes, empresarios, instituciones de cualquier tipo.

Horario	Lunes a Viernes de 5:00 a 7:00 horas
---------	--------------------------------------

Duración	10 horas
----------	----------

Costo	\$ 350.00 único pago
-------	----------------------

### Inscripciones y Mayores Informes:

Lic. Carmen Azucena Herrera Medina  
Coordinadora de Educación Continua UT de la Costa  
[azucena@utdelacosta.edu.com](mailto:azucena@utdelacosta.edu.com)  
Carretera Santiago-Entronque Internacional No. 15 K. 5,  
Santiago Ixc., Nayarit  
Tels: (323) 23 5 80 00 al 29 Ext. 2403