

## Diagnóstico de los Procesos POA 2009

En relación al Programa Operativo Anual 2009, se llevaron a cabo una serie de procesos los cuales atienden directamente a las metas establecidas en el PIDE de esta Universidad, cumpliendo satisfactoriamente en su mayoría los objetivos trazados, siendo así que mediante el análisis del mismo surgen algunas modificaciones al próximo ejercicio POA 2010, y en base a lo anterior se fusionan los procesos de Evaluación de Egreso (EGETSU) CENEVAL, Evaluación de Ingreso (EXANI II) CENEVAL y el de Titulación en donde pasan a formar parte de los procesos de Docencia, así mismo se anexan al proceso de Eventos Especiales las actividades relacionadas a la conmemoración del Bicentenario de Independencia México 2010. A continuación se describe un resumen general de cada uno de los procesos de POA 2009.

### Proceso 1: Docencia

Indicador	Meta	Avance	Observación
Programación Docente	1321	64%	Inconsistencias durante todo el ejercicio, por actividades extraordinarias de los PTC.

### Proceso 2: Calidad y Pertinencia de los Planes y Programas de Estudio

Indicador	Meta	Avance	Observación
Acreditación de Carreras	5	40%	Se posterga al siguiente cuatrimestre la visita del organismo acreditador, Derivado a que no hubo fechas disponibles en el periodo planeado.
PE Pertinentes	5	40%	

### Proceso 3: Cuerpos Académicos

Indicador	Meta	Avance	Observación
CA en Formación	4	100%	Cumplimiento de los objetivos trazados

### Proceso 4: Adquisición y Desarrollo de Acervos y Material Didáctico

Indicador	Meta	Avance	Observación
Recursos didácticos	3	100%	Cumplimiento de los objetivos trazados
Adquisición acervo	3	100%	

### Proceso 5: Gestión Académica

Indicador	Meta	Avance	Observación
Gestión Académica	18	6%	La única reunión convocada fue de coordinadores académicos, debido a que la CGUT no realizó más convocatorias.

### Proceso 6: Conferencias Academia

Indicador	Meta	Avance	Observación
Participación en eventos de conferencias	7	86%	Al evaluar este proceso se concluye el cumplimiento de los objetivos trazados, sólo quedando pendiente una conferencia por realizar.

**Proceso 7: Soporte virtual a la educación**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Educación a distancia	5	80%	La capacitación impartida cumplió con el objetivo de apoyar en el desarrollo de cada una de las asignaturas.

**Proceso 8: Congresos Académicos**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Participación en Congresos académicos	5	60%	Se observó inconsistencia, aunque menos severa, debido a que no en todos los P.E., se programan congresos anualmente.

**Proceso 9: Complemento de programa de formación en competencias profesionales**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Actualización Pedagógica	18	94%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 10: Actualización Profesional Técnica de Personal de Academia**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Actualización Profesional Técnica	18	94%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 11: Experiencias Prácticas**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Conferencia desarrolladas	10	150%	Se consideró prudente brindarles a los alumnos de nuevo ingreso conferencias motivaciones y técnicas para darles a conocer el área de desarrollo de las carreras que estudian. Se incrementaron los viajes de estudio debido a que se organizaron actividades para recabar fondos con mayor participación. Se registraron incrementos en escuelas practicas ya que la materia de FEP se tomó en cuenta como parte de esta actividad.
Viajes de estudio realizados	30	133%	
Escuelas prácticas realizadas	40	145%	
Estadías realizadas	242	92%	

**Proceso 12: Vinculación Académica-Empresarial**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Organismos Vinculados	25	288%	Se realizaron más convenios, así mismo se realizaron escuelas prácticas, estadías y viajes de estudio con empresas que no se tenían vinculadas, en cuanto a convenios firmados se rebasó por reforzamiento y prioridad a dicha actividad.
Convenios Firmados	10	150%	

**Proceso 13: Eventos Especiales**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Eventos realizados	10	90%	El único evento programado que no tuvo lugar, fue el Certamen Srita. UT de la Costa, debido a recomendaciones del sector salud de reservarse la realización de eventos masivos.

**Proceso 14: Capacitación y Actualización del TSU**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Egresados Asistentes	5	820%	Se abrieron dos certificaciones y un diplomado en el año la cual tuvo una muy respuesta por parte de los egresados. De los cursos además se realizó uno más de inglés. En lo referente a la satisfacción de los alumnos asistentes fue de 98.29%
Cursos Realizados	5	80%	
Satisfacción de alumnos	5	63%	

**Proceso 15: Servicios y Estudios Tecnológicos**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Cursos Realizados	12	67%	La respuesta fue poca de los diferentes sectores, aunque se elaboraron catálogos de cursos, diplomados y talleres así como la incorporación de los servicios tecnológicos que la universidad presta a los diferentes sectores.

**Proceso 16: Incubadora de Negocios**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Proyectos incubados	15	133%	Se aprovechó la oportunidad de gestionar recursos del fondo PYME para la creación de 20 empresas y la generación de 80 empleos para el ejercicio del 2009 por la cantidad de \$ 700,000.00 mismo que fue aprobado por el comité evaluador y el Organismo Intermedio.

**Proceso 17: Difusión en Medios Escritos y Electrónicos**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Difusión	28	106%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 18: Captación de Alumnos**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Alumnos de Nuevo Ingreso	450	162%	Se obtuvieron buenos resultados, para lo cual se aumentaron las actividades de visita guiada, modulo móvil, la entrega de promocionales esto fue debido a que se incorporaron en estos programas las tele preparatorias, dentro de las Instituciones de Educación Media Superior

**Proceso 19: Servicios Psicológicos y de Enfermería**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Alumnos y Personal Administrativo Atendidos	1500	86%	Se tuvieron menos atenciones debido suspendieron actividades debido a la contingencia sanitaria del virus de la influenza.

**Proceso 20: Actividades Extracurriculares (acciones deportivas y culturales)**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Alumnos en Actividades Extracurriculares	619	55%	Tomando en cuenta que la participación es por alumno y debido a que al instituir la continuidad de estudios y al generar horarios distintos de clase para los alumnos que cursan ingenierías, los programas de talleres y actividades deportivas no coincidían o se cruzaban, por lo que será necesario realizar un estudio y establecer los horarios mas adecuados para lograr la meta.

**Proceso 21: Evaluación de Egreso (EGETSU) CENEVAL**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Aplicaciones	2	100%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 22: Evaluación de Ingreso (EXANI II) CENEVAL**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Aplicaciones	2	100%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 23: Titulación**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Alumnos Titulados por Proceso	200	0%	En este rubro no se logró alcanzar la meta planteada, debido que aún la documentación se encuentra en las instancias correspondientes para sus respectivas firmas.

**Proceso 24 Reglamentación**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Reglamentos	1	100%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 25: Gestión Jurídica**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Gestión	10	100%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 26: Consejo Directivo**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Reuniones de Consejo Directivo	4	100%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 27: Planeación y Evaluación**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Auditorías de POA y PIDE	3	33%	Queda pendiente en realizar una auditoría de POA, así como la auditoría de PIDE, esta última por considerarse llevar a cabo el análisis de los resultados de la auditoría de POA

**Proceso 28: Mantener y mejorar el sistema de gestión de la calidad**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Metas del SGC	7	86%	Se reprogramó la auditoría para el 2010, debido a las variaciones en el proceso de docencia por motivos de la contingencia sanitaria.

**Proceso 29: Comisión de Seguridad e Higiene**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Programas de Seguridad e Higiene	12	0%	Quedaron pendientes a realizar el curso, hasta que esté puesto de manera satisfactoria el escenario para el simulacro de evacuación, así mismo no se realizó de manera física debido a que la requisición para armar el escenario quedo aprobada para el periodo 2010

**Proceso 30: Capacitación del Personal Académico y Administrativo**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Cobertura de capacitación administrativa	60%	83%	El número de personal Administrativo que participaron fueron mayores que en periodos anteriores, En lo que se refiere a la capacitación docente los profesores que participaron recibieron capacitación tanto de capacitación docente como en capacitación técnica, relacionada con su perfil docente.
Capacitación técnica y pedagógica	55%	90%	
Preparación del PTC	25%	25%	

**Proceso 31: Infraestructura y Servicios de Obra**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Infraestructura atendida	8	100%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 32: Gestión Institucional y Administrativa**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Gestión	4	25%	Solo se cubrió el 25%, esto debido a que no se instituyó el patronato de la Universidad que como consecuencia no se implementaron programas de recaudaciones en este rubro, así mismo al interior de la universidad no se realizó gestión alguna de recursos.

**Proceso 33: Información y Rendición de Cuentas**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Eficiencia en rendición de cuentas	95%	94%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 34: Contabilidad y Control Presupuestal**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Eficiencia Contable	85	94%	Se cumplió con el objetivo trazado

**Proceso 35: Modernización Administrativa**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Sistematización	16	15%	Derivado de la reestructuración del sistema educativo nacional basado en competencias, los sistemas que se estaban desarrollando quedaron obsoletos, por lo cual se tendrá que trabajar en las adaptaciones necesarias para el 2010.

**Proceso 36: Reclutamiento, Selección y Contratación del Personal**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Personal contratado	98%	85%	Esto debido a que se recibieron 7 requisiciones de profesor de tiempo completo para TSU y/o Ingenierías. Cuando se realizó la selección de los candidatos, algunos PTC que estaban en TSU participaron para pasar a Ingeniería y sólo fueron seleccionados 4, por lo que se les pasó a Ingenierías, además de que para cubrir a un PTC en sus clases frente a grupo, se contrató a un PA.

**Proceso 37: Mantenimiento Informático y Comunicación**

Indicador	Meta	Avance	Observación
Funcionalidad de Equipos de Computo	90%	90%	Se cumplió con el objetivo trazado