

PROGRAMA EDUCATIVO DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

HOJA DE ASIGNATURA CON DESGLOSE DE UNIDADES TEMÁTICAS

| | |
|---|--|
| 1. Nombre de la asignatura | Administración del tiempo. |
| 2. Competencias | Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos. |
| 3. Cuatrimestre | Primero |
| 4. Horas Prácticas | 27 |
| 5. Horas Teóricas | 18 |
| 6. Horas Totales | 45 |
| 7. Horas Totales por Semana Cuatrimestre | 3 |
| 8. Objetivo de la Asignatura | El alumno construirá un estilo de liderazgo para dirigir organizaciones con eficacia. |

| Unidades Temáticas | Horas | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | Prácticas | Teóricas | Totales |
| I. Administración del tiempo | 11 | 7 | 18 |
| II. Liderazgo | 16 | 11 | 27 |
| Totales | 27 | 18 | 45 |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ADMINISTRACION DEL TIEMPO

UNIDADES TEMÁTICAS

| | |
|---------------------------|--|
| 1. Unidad Temática | I. Administración del tiempo |
| 2. Horas Prácticas | 11 |
| 3. Horas Teóricas | 7 |
| 4. Horas Totales | 18 |
| 5. Objetivo | El alumno administrará eficientemente el tiempo para mejorar el desempeño y cumplimiento de objetivos personales y organizacionales. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|---------------------------|--|---|---|
| Administración del tiempo | <p>Explicar los conceptos: administración del tiempo, eficiencia y efectividad, control, urgente e importante, mitos y enemigos del tiempo, planeación del tiempo y sus herramientas (agenda ejecutiva, matriz de administración del tiempo).</p> <p>Identificar los elementos que integran un planificador de uso del tiempo: objetivos , metas, lista de pendientes, lista de actividades (priorizadas) horarios, holgura para atención de contingencias</p> | Planificar el uso de tiempo considerando factores de eficiencia y efectividad y a través de un planificador de uso de tiempo. | Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico. |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|--|--|--|-----|
| Herramientas para la administración del tiempo | <p>Identificar los enfoques de tiempo de respuesta y de tiempo discrecional</p> <p>Explicar los conceptos de principio 10 - 90, ciclo de productividad, ley de parkinson.</p> <p>Identificar las herramientas de gestión del tiempo (delegación; manejo de interrupciones; asertividad y gestión del estrés: solución de problemas, desensibilización sistemática, sensibilización encubierta y visualización) y sus características.</p> <p>Explicar los conceptos e identificar las características de las reuniones de trabajo efectivas (horarios, objetivo, participantes, agenda, requerimientos y minuta de acuerdos e información previa).</p> | <p>Seleccionar las herramientas de gestión del tiempo adecuada</p> <p>Planificar reuniones de trabajo efectivas.</p> | |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ADMINISTRACION DEL TIEMPO

| Proceso de evaluación | | |
|--|---|---|
| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
| <p>A partir de un caso elaborará un programa de trabajo (semanal y mensual) utilizando las herramientas de planeación que incluya: Planificador de uso del tiempo, objetivos, metas, lista de actividades, secuencia de actividades priorizadas, definición de horarios, holgura para atención de contingencias, herramienta de gestión de tiempo aplicada, plan de reunión efectiva.</p> <p>El alumno realizará un plan estratégico de Negociación que contemple: Pre-negociación: Objetivos, Tiempos, Responsables (Papel del líder y del equipo), Estilo de comunicación, Matriz de Factores, Estilo de Negociación, Resultado Programado, Estrategia de Negociación, Táctica personal Gruesa y Fina Términos Legales y comerciales Tiempo Comparar estándares Alternativas (Mínimo dos planes) Acuerdo Preliminar</p> <p>Post-Negociación Cierre de acuerdos Resultados obtenidos Comparación entre lo planeado y lo obtenido Áreas de oportunidad</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los conceptos y herramientas relacionadas con la administración del tiempo. 2. Reconocer su importancia e impacto en la eficiencia de una organización. 3. Analizar su aplicabilidad en la problemática planteada. 4. Estructurar una estrategia de solución | <p>Estudio de casos Lista de Cotejo</p> |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ADMINISTRACION DEL TIEMPO

| Proceso enseñanza aprendizaje | |
|--|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
| Equipos colaborativos, Ejercicios prácticos Simulación | Impresos (casos) Internet Medios audiovisuales. |

| Espacio Formativo | | |
|--------------------------|-----------------------------|----------------|
| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
| X | | |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ADMINISTRACION DEL TIEMPO

UNIDADES TEMÁTICAS

| | |
|---------------------------|--|
| 1. Unidad Temática | II. Liderazgo |
| 2. Horas Prácticas | 16 |
| 3. Horas Teóricas | 11 |
| 4. Horas Totales | 27 |
| 5. Objetivo | El alumno desarrollará habilidades de liderazgo a través de identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad para su aplicación en el ámbito personal y organizacional. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|--------------|--|---|---|
| Autoestima | Explicar los conceptos de autoestima, sentido de pertenencia, competencia personal, y su implicación en el liderazgo. Identificar los elementos de la autoestima (autoconocimiento, autoconcepto,) y los mecanismos para fortalecerla. | 1.-Elaborar un plan de fortalecimiento de autoestima. | Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico. |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|---|---|--|---|
| Motivación inteligencia Emocional | <p>Describir el concepto y características de inteligencia emocional (IE) y motivación y, su influencia en el ámbito laboral</p> <p>Explicar el proceso del manejo adecuado de las emociones y la relación con el liderazgo.</p> <p>Identificar las técnicas de motivación: job enrichment, programa de calidad de vida laboral, teoría de las tres necesidades.</p> | <p>Determinar las áreas de oportunidad en IE y estrategias para fortalecerlas.</p> <p>Diseñar estrategias motivacionales conforme a las características de sus colaboradores.</p> | <p>Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.</p> |
| Liderazgo Transformacional | <p>Identificar los estilos de liderazgo (Autocrático, democrático, transaccional, laissez faire, situacional y transformador).</p> <p>Identificar la diferencia entre líder y jefe.</p> <p>Describir las habilidades de un líder transformador (generar cultura de innovación continua, enfoque a fortalezas, construcción de una cultura de colaboración y servicio, crear cultura de valores)</p> <p>Identificar los elementos de la rejilla administrativa o grid gerencial.</p> <p>Explicar el concepto de empowerment.</p> | <p>Distinguir el estilo de liderazgo personal y elaborar un plan de atención de áreas de mejora.</p> <p>Definir una propuesta de estilo de liderazgo acorde a las necesidades de la organización.</p> <p>Elaborar planes tácticos y operacionales orientados a la aplicación del liderazgo transformacional.</p> | <p>Proactivo Respeto Responsabilidad, Iniciativa Puntualidad Crítico Espíritu de superación personal Analítico.</p> |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ADMINISTRACION DEL TIEMPO

| Proceso de evaluación | | |
|---|--|--|
| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
| <p>A partir de un estudio de caso elaborará un reporte ejecutivo que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la problemática mediante el diagnóstico de autoestima, áreas de oportunidad de IE y grid gerencial. • Propuesta de solución orientada a la aplicación de: planes de fortalecimiento de autoestima, motivacionales, operacionales y de liderazgo transformacional. | <p>1.-Comprender los conceptos de: Inteligencia emocional (IE), motivación y técnicas de motivación, estilos de liderazgo, líder y jefe.</p> <p>2.-Comprender los conceptos, elementos y mecanismos de autoestima, sentido de pertenencia, competencia personal.</p> <p>3.-Relacionar los conceptos con la problemática planteada.</p> <p>4.-Analizar alternativas de solución.</p> <p>5.-Comprender la estructura del plan de acción.</p> | <p>Estudio de casos Listas de cotejo</p> |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ADMINISTRACION DEL TIEMPO

| Proceso enseñanza aprendizaje | |
|---|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
| Ejercicios prácticos, Equipos colaborativos, Juego de roles | Impresos (casos), Internet, medios audiovisuales. |

| Espacio Formativo | | |
|-------------------|----------------------|---------|
| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
| X | | |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ADMINISTRACION DEL TIEMPO

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad | Criterios de Desempeño |
|---|---|
| Administrar el tiempo a través de técnicas de planeación y organización del tiempo para eficientar el desempeño propio. | Realiza un planificador de uso del tiempo que incluye: objetivos, metas, lista de pendientes, secuencia de actividades priorizadas por importancia y categorizada por grado de urgencia, definiendo horarios y margen para atención de contingencias. |
| Evaluar el estilo de liderazgo personal a través de técnicas de exploración y autoconocimiento para fortalecer un estilo de liderazgo | Realiza el autodiagnóstico que contiene: estilo de liderazgo, estilo gerencial, nivel de sociabilidad, áreas de oportunidad. Diseña el plan de capacitación que atiende a las áreas de mejora identificadas, precisando el objetivo personal, recursos y tiempo disponibles. |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009

ADMINISTRACION DEL TIEMPO

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|-------------------------------|------------|--|-------------------|-------------|--------------------|
| Stephen P. , De Cenzo A | (1996) | <i>Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones</i> | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Terry & Franklin | (1985) | <i>Principios de Administración</i> | Distrito Federal. | México | CECSA |
| Stone F, | (1996) | <i>Administración</i> | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Stephen P. , | (1998) | <i>La administración en el mundo de hoy</i> | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Leslie W. , Lloyd L. Byars | (1995) | <i>Administración Teoría y aplicaciones</i> | Distrito Federal. | México | Grupo Editor S. A. |
| Stephen P., Coulter M. | (1996) | <i>Administration.</i> | Distrito Federal. | México | Prentice Hall |
| Casares A., Siliceo A. | (1993) | <i>Planeación de Vida y Carrera</i> | Distrito Federal | México | Limusa |
| Hoodgets R. | (1989) | <i>El supervisor eficiente</i> | Distrito Federal. | México | Mc. Graw Hill |
| Mc.Cay J. | (1996) | <i>Administración del Tiempo</i> | Distrito Federal. | México | Manual Moderno |
| | (1999) | <i>Enciclopedia ilustrada cumbre</i> | Distrito Federal. | México | |
| | (2002) | <i>Diccionario de la Real Academia Española</i> | | España | |

ELABORÓ: COMITÉ TÉCNICO DE HABILIDADES GERENCIALES

APROBÓ: C. G. U. T.

REVISÓ: COMISIÓN DE RECTORES PARA LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: SEPTIEMBRE 2009